



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### LA POU德里ÈRE

#### PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie de La Poudrière <http://billetterie.poudriere.com> par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

#### BILLETTERIE / TARIFS

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.

##### Tarifs :

Le tarif plein est appliqué aux personnes de 12 ans et plus.

Le tarif abonné est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte d'abonnement Moloco/Poudrière. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif abonné devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de La Poudrière. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de La Poudrière tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de ces catégories.

Le tarif réduit abonné est exclusivement réservé aux porteurs d'une carte d'abonnement à l'une des salles du réseau FEDELIMA (Le Moloco - Audincourt, Le Moulin de Brainans - Brainans, La Vapeur - Dijon, Le Noumatrouff - Mulhouse, La Rodia - Besançon, Echo System - Scey Sur Saône, La Souris verte - Épinal, La Maison bleue - Strasbourg).

Le tarif réduit est réservé aux moins de 26 ans, demandeurs d'emplois, RSA, personnes en situation de handicap (gratuit pour l'accompagnant obligatoirement mentionné sur la carte d'invalidité).

Le tarif réduit est également proposé aux membres des comités d'entreprises partenaires de La Poudrière.

Les détenteurs de la carte Avantage Jeunes bénéficient d'une invitation sur présentation de la carte, du coupon, sous réserve de demande par mail au préalable.

L'achat de billet proposé sur le site de vente en ligne [www.billetterie.poudriere.com](http://www.billetterie.poudriere.com) est clôturé une heure avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet acheté en ligne constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne [www.billetterie.poudriere.com](http://www.billetterie.poudriere.com), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Les preuves d'achat sont, soit imprimées par l'acheteur, soit téléchargées sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de La Poudrière, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat aux locaux de répétition de Rockhatry (Esplanade du Fort Hatry, Rue Paul Koepfner, 90000 BELFORT) et aux studios du Moloco (Audincourt) la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur ou envoyée par mail à sa demande.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile. En cas de litige, l'équipe de La Poudrière se réserve le droit de refuser l'entrée au contrevenant.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation, numéro de licences et nom du ou des producteurs de l'évènement.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables sauf en cas d'annulation ou de report. En cas de perte ou de vol, **aucun duplicata ne sera délivré**. Toute revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## **ABONNEMENT**

La carte d'abonnement donne accès aux tarifs abonné et autres offres à destination des abonnés. Sauf mention contraire la carte d'adhérent est valable de date à date, soit à partir de l'achat par le spectateur de l'année N la même date de l'année N+1.

Pour tout achat d'une carte d'abonné sur le site de vente en ligne, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

La carte d'abonné est alors envoyée par courrier ou à retirer les soirs de concerts, suivant les indications données par le responsable de billetterie.

La carte d'abonné est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite. La carte d'abonné doit être valide à l'entrée du concert. Dans le cas contraire, il pourra être demandé de la renouveler sur place ou bien un complément devra être apporté pour faire correspondre le billet au tarif plein.

## **PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES**

Tout paiement effectué à partir du site [www.billetterie.poudriere.com](http://www.billetterie.poudriere.com) se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ces informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante : La Poudrière, 7 Avenue du Général Sarrail, 90 000 BELFORT ou par courriel à l'adresse [communication@poudriere.com](mailto:communication@poudriere.com)

## **CONTACT**

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante : La Poudrière, 7 Avenue du Général Sarrail, 90 000 BELFORT ou par courriel à l'adresse [contact@poudriere.com](mailto:contact@poudriere.com)

Téléphone : 03 84 58 11 77

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les ventes de billets et cartes d'abonnés effectuées sur le site [www.billetterie.poudriere.com](http://www.billetterie.poudriere.com) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LÉGALES**

La Poudrière est gérée par l'association de loi 1901 « les Riffs du lion »

Siège social : Les Riffs du lion - La Poudrière, 7 Avenue du Général Sarrail, 90 000 BELFORT

Adresse postale : La Poudrière, 7 Avenue du Général Sarrail, 90 000 BELFORT

Représentant légal : Stéphane Mazerand, président

Directeur de la publication : Vincent Ilhe

N° TVA : FR16408898328

SIRET : 408 898 328 00021

APE : 9001Z

Licences : L-D-20-729 / L-D-20-730 / L-D-20-731

Téléphone : 03 84 58 11 77

Solution de billetterie : LA BILLETTERIE par SUPERSONIKS 15, place Gaston Pailhou – 37000 TOURS

Hébergement : Gandi SAS 15 place de la Nation 75011 Paris

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur [www.billetterie.poudriere.com](http://www.billetterie.poudriere.com) sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à La Poudrière de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par La Poudrière, vous pouvez contacter le responsable des traitements :

Hélène Faure

Chargée de communication

par mail : [communication@poudriere.com](mailto:communication@poudriere.com)

ou par courrier signé à :

La Poudrière

7 Avenue du général Sarrail

90 000 BELFORT

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

## **COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

### **PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

## **ABONNEMENT**

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Seules les données nom, prénom, e-mail, téléphone et adresse postale sont obligatoires.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre « Abonnement Le Moloco/ La Poudrière », obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre abonnement. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

## **PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE**

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos spectateurs et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement des données recueillies dans le cadre de notre politique de communication afin de vous fournir des services ou offres personnalisées.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisé à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

## **BILLETS NOMINATIFS**

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur et de l'acheteur, ces derniers peuvent être différents), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

## **LISTES DE DIFFUSION**

Notre plateforme billetterie gère la liste de diffusion suivante :

« Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts événements activités proposés par notre salle

En cochant la case correspondante sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant. Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Mailjet

## **EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME**

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements.

- Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne

Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

- Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels

Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

- Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion

Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées.

- Pour des opérations de contrôle de billets

En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

- Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés/adhérents

Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requête) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

- Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme

Voir chapitre *Gestion des cookies*

## **DURÉE DE CONSERVATION**

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale. Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

## **COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournie par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : SEE TICKETS

Les traitements de ces données concernent :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur ;

- l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

## **DROIT A L'IMAGE**

Toute personne participant à une manifestation organisée par La Poudrière et/ou Rockhatry consent, à titre gracieux, le droit de fixer son image et sa voix par le biais de la photographie ou de la vidéo et le droit de les utiliser sur tous les supports de communication, physiques ou digitaux, en relation avec La Poudrière et/ou Rockhatry et/ou la promotion de ses activités, pour une durée de 10 ans automatiquement renouvelée en l'absence de refus notifié avec un préavis de trois mois, et sur le territoire de l'Union Européenne.

## **GESTION DE COOKIES**

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 36 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.